



TELEBÖN
Abfallmanagement

Telebon Abfallmanagement GmbH
Daimlerstraße 11, 63110 Rodgau
Telefon (0 61 06) 26 99 8 0
Telefax (0 61 06) 26 99 8 49
info@telebon.de
www.telebon.de

TELEBÖN
Abfallmanagement

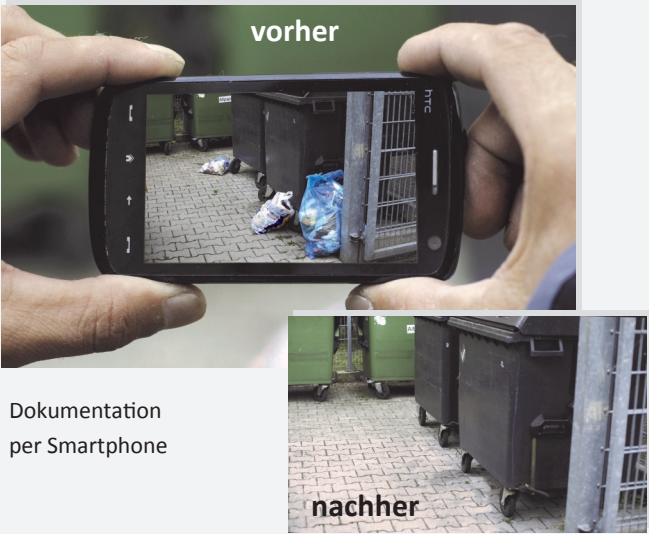


ABFALLMANAGEMENT KANN SO SCHÖN SEIN.

Ein Bild sagt mehr als 1000 Worte

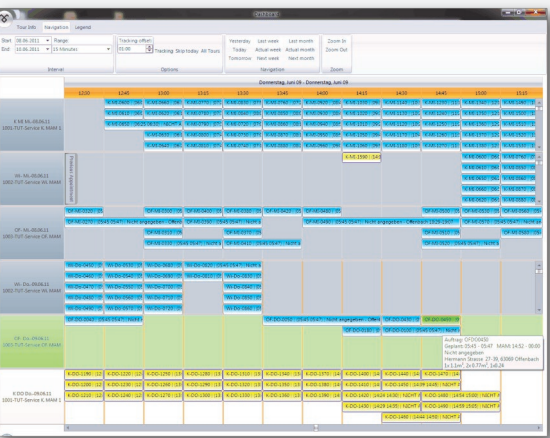
Modernes Abfallmanagement bedeutet, dass wir zum Nutzen unserer Kunden innovative Technologien einsetzen und so Servicequalität mit Leistungstransparenz verbinden. Unser Mobile Activity Messaging (MAM) System - entwickelt auf der Basis von **Smartphones** - bietet uns die Möglichkeit, effizienter zu arbeiten und für unsere Kunden mehr Service zu **geringeren Kosten** anzubieten.

Jeder Mitarbeiter ist nun mit einem persönlichen MAM-Smartphone ausgestattet über welches er nicht nur seine aktuellen Termine abrufen, sondern auch mithilfe der integrierten Fotofunktion das Ergebnis seiner Arbeit dokumentieren kann. So erhalten Kunden immer einen Nachweis unserer Leistung - mehr **Transparenz** geht nicht.



Dokumentation per Smartphone

Vertrauen ist gut, Kontrolle manchmal besser



Control Center der Telebon: Lückenlose Auftragsüberwachung

Unsere Mitarbeiter sind qualifizierte Servicekräfte. Sie können ihnen Ihr Abfallmanagement bedenkenlos anvertrauen, da wir die **ordnungsgemäße Durchführung** mit moderner Technik überwachen können.

Durch das MAM-System wird dem Mitarbeiter sein persönlicher Tourenplan auf sein Smartphone übertragen. Das **Control Center** der Telebon Abfallmanagement GmbH in Rodgau überwacht bis auf die Sekunde genau den jeweiligen Auftrags- und Projektstatus.

Besondere Vorkommnisse kann der Mitarbeiter mittels Text-, Bild oder Sprachnachrichten an das Control Center übermitteln. So können Probleme ohne Zeitverzögerung beseitigt und nach interner Prüfung als neuer Arbeitsauftrag an die mobile Einheit zurückgesandt werden. Dieser **kontinuierliche Kontakt** zum Mitarbeiter stellt sicher, dass keine Informationen verloren gehen.

Erfahrung ist ein langer Weg

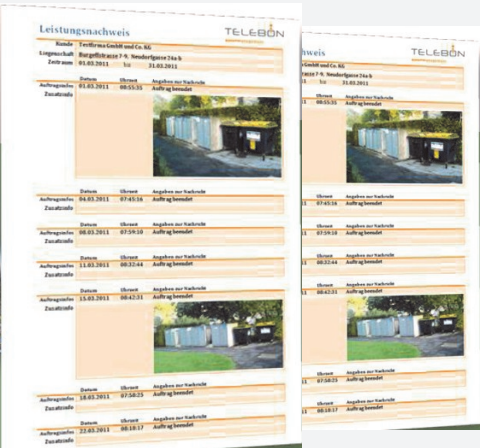
Über das MAM-System melden unsere Mitarbeiter den Status am jeweiligen Auftragsort. Die **Geokoordinaten (GPS)** mit Zeitstempel werden automatisch übertragen. Durch diese Echtzeit-Dokumentation wissen wir immer, wo sich unsere Mitarbeiter befinden und wie lange Sie vor Ort tätig waren. Zudem wird jede Positionsänderung zusammen mit allen Meldungen dauerhaft in unserer Datenbank gespeichert.

Die Entwicklung innovativer Technologien erfordert neben langjährigen Branchenkenntnissen auch engagierte Partner für die technische Realisierung. Als Förderer des MAM-Systems konnte das **Bundeswirtschaftsministerium** gewonnen werden. MAM basiert auf der Erfahrung und Bedarfsanalyse der Telebon Abfallmanagement GmbH und wurde in Zusammenarbeit mit kompetenten IT-Partnern entwickelt.



Routenverlauf und Beispiel eine Alarm-Meldung mit Foto

Gut verrichtet, gut berichtet



Übersichtliche Leistungsnachweise und Auswertungen

Unsere Kunden erhalten durch das MAM-System stets eine beweise- und revisionssichere **Service-Dokumentation**, welche ohne Datenverlust in jeder Unternehmenssoftware (SAP, Navision u.a.) weiterverwendet werden kann. Der elektronische Leistungsnachweis kann auf Kundenwunsch sogar um Auswertungen erweitert werden.

Wir liefern **Hausbesitzern und Wohnungsverwaltern** damit ein umfangreiches Reporting.

Sie können mithilfe unserer Berichte ihren Kunden gegenüber einfach nachweisen, dass deren Objekte in guten Händen sind.

MAM - Die einfache und transparente Leistungsdokumentation

GARANTIERTE SERVICEQUALITÄT

ZUFRIEDENE AUFTRAGGEBER