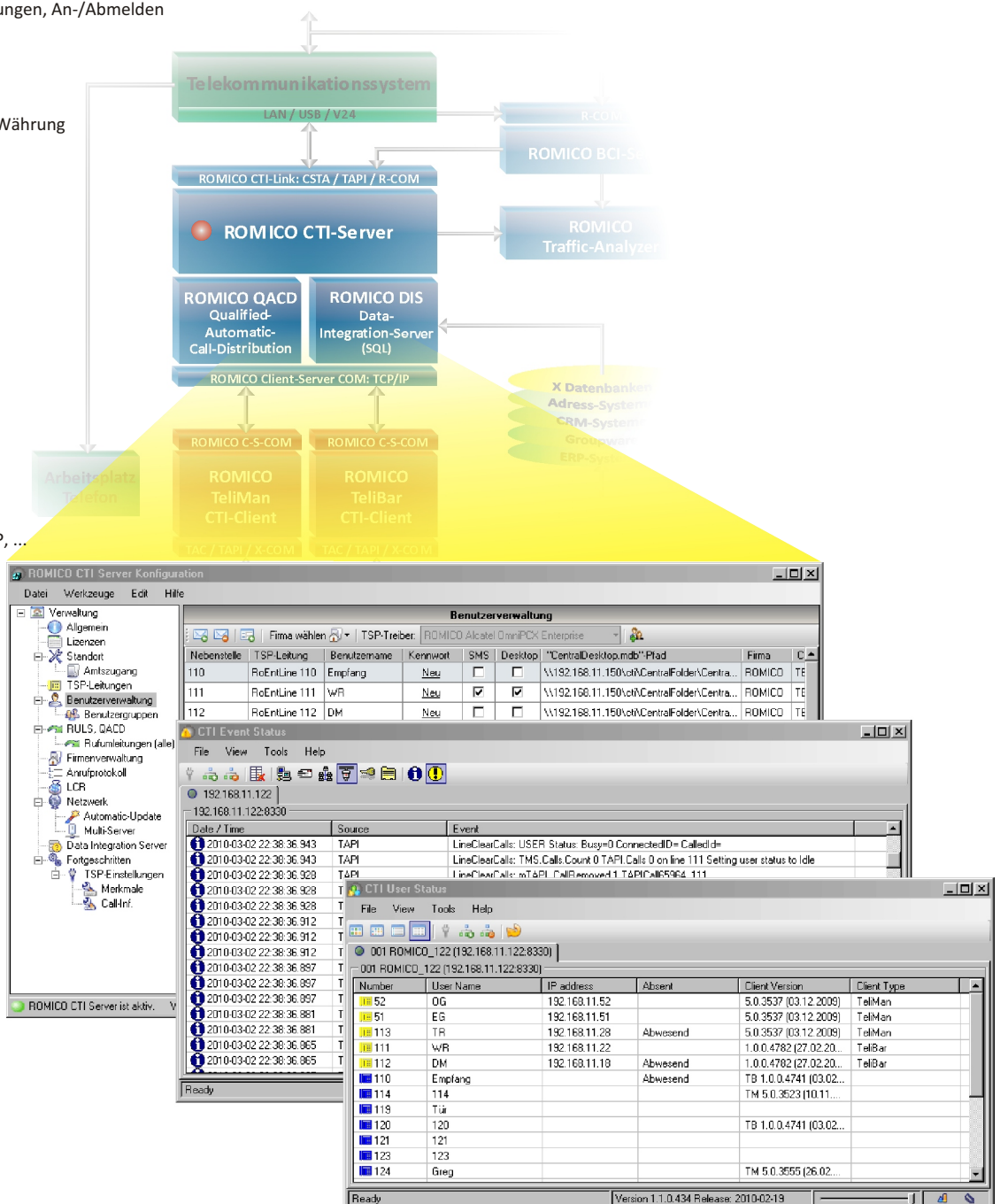


Der ROMICO CTI/UC-Server ist die Kommunikationszentrale für alle CTI/UC-Clients und das Getriebe zwischen TK und IT-Welt. Mit dem Konfigurator werden alle Einstellungen vorgenommen und es können u.a. standort- und/oder abteilungsspezifische Benutzerprofile verwaltet werden.

Modulübersicht:

- MultiCall CSTA/TAPI-Kernel
- Event-Status-Monitor
- User-Status-Monitor
- CTI-Server-Konfigurator
 - Leitungsverwaltung
 - Benutzerverwaltung
 - Rechte, Login, Views, Rufumleitungen, An-/Abmelden
 - Zentrale Client-Konfiguration
 - Gruppen
 - RUL und QACD-Regel-Zentrale
 - Standorte
 - Amts-Zugänge, -Filter, Sprache, Währung
 - Lizenzverwaltung
 - LCR-Verwaltung
 - Preselection
 - Call-by-call Provider
 - Protokoll/Journal
 - Datenbankzuordnung
 - Auslagerung
- Netzwerk
 - AutoUpdate
 - MultiServer
 - Watchdog
- TSP-Einstellungen
 - Sonderbehandlungen
- DIS (Data-Integration-Server)
 - Exchange/Outlook, Notes, Active Directory, LDAP, Tobit, SAP, SQL, MySQL, ODBC, CRM, ERP, ...
 - Nummernformatierung
 - Ident-Optimierung (< 0,3 s)
 - Schnellsuch-Referenz



[Optionen]

- Traffic-Analyzer
- BCI-Server
- QACD
- TeliIVR
- TeliWait
- TeliVoicebox
- TeliNotar
- TeliFax
- Enterprise-Server:
 - MultiLocation
 - MultiPBX-Cluster

Systemvoraussetzungen:

- Hardware:
 - PC oder Server mit LAN-Interface (TCP/IP) oder virtuelle Vmware
- Software:
 - Windows >=2000