



Industrie-Automation Vertriebs-GmbH

Hans-Böckler-Straße 5 g • 63110 Rodgau
Telefon 0 61 06 / 85 15 30 • Telefax 0 61 06 / 85 15 50



IAV GmbH • Hans-Böckler-Straße 5g • D-63110 Rodgau

Rodgau, den 13.04.2011

**Computer Outfit
Südring 4
63165 Mühlheim/M.**

Referenzschreiben


Wir, Firma IAV GmbH aus Rodgau, haben uns aufgrund der Empfehlung eines Partnerunternehmens 2004 mit Herrn Raithel der Firma Computer Outfit, Mühlheim in Verbindung gesetzt, da wir mit unserem damaligen Betreuer des Warenwirtschaftsprogramms Selectline sehr unzufrieden waren.

Bereits die ersten Gespräche hatten die Meinung hervorgerufen, zum ersten Mal seit Beginn der Anwendung des Warenwirtschaftsprogrammes Kontakt zu einem Unternehmen zu haben, dass die Problemstellung des Anwenders versteht und in der Bearbeitung zu zufriedenstellenden Ergebnissen führt.

In unserer mittlerweile siebenjährigen Zusammenarbeit mit Computer Outfit konnten wir feststellen, dass sehr kundenorientiert, praxisnah und kompetent gearbeitet wird. Computer Outfit führt Schulungen für Mitarbeiter und Auszubildende unseres Hauses durch. Ebenso erhalten wir auch Unterstützung bei der praktischen Anwendung. Die Warenwirtschaft wird durch viele für IAV GmbH entwickelte SQL unterstützt, die unsere Arbeit noch weiter erleichtern.

Hervorzuheben ist außerdem die ständige Erreichbarkeit, die schnelle Hilfe und in der Regel zeitnahe Problemlösung.

Auch wir haben inzwischen gerne unseren Kontakt zu Computer Outfit an Geschäftspartner weiter gegeben und positive Rückmeldungen erhalten.


ppa. Harner
Kaufmännische Leitung
IAV GmbH